MINISTERIO
DE ECONOMÍA
Y COMPETITIVIDAD

CSIC
CONSEJO SUPERIOR DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS

FORMULARIO DE QUEJA/SUGERENCIA

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos facilitados serán utilizados de forma confidencial a los efectos de tramitar su queja o sugerencia. Se podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación,cancelación y oposición ante el Consejo Superior de Investigaciones Cientificas.

DATOS PERSONALES

Nombre _____

Apellidos _____

Domicilio _____

Código postal _____ Localidad _____ Provincia _____

NIF _____ Teléfono Fijo _____ Teléfono Móvil _____

Correo Electrónico _____ Fax _____

Entidad a la que representa y cargo (si procede) _____

DATOS DE LA QUEJA ☐ O SUGERENCIA ☐

Centro o Unidad donde se produjo la incidencia que da lugar a la queja o sugerencia. _____

Fecha de la incidencia _____

Motivo de la queja/sugerencia

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja o sugerencia: (Artículo 15.4 del RD 951/2005):

Copia del formulario ☐ Carta ☐ Correo electrónico ☐ Fax ☐

Las quejas y sugerencias relativas a los servicios prestados por la Agencia Estatal Consejo Superior de Investigaciones Cientificas podrán presentarse en la forma establecida en el articulo 38.4 de la Ley 30/92, de 26 de noviembre de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común dirigidas a la Unidad de Calidad de la Agencia, Calle Serrano, 117, 28006 - Madrid.

Preferentemente, se presentarán firmadas electrónicamente a través de los registros electrónicos establecidos en las Administraciones Públicas de conformidad con lo previsto en la Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.

En la sede electrónica de la Agencia (https://sede.csic.gob.es) existe un formulario para la presentación de las quejas y sugerencias a través del registro electrónico de la misma.

Se notificarán al interesado, en el plazo de 20 días hábiles, las actuaciones realizadas. En el supuesto de falta de notificación puede dirigirse a la Inspección General de Servicios del Ministerio de Ciencia e Innovación, C/ Albacete 5, 28071 Madrid.

***Importante:** Las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para su interpretación.*

A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

Código de la incidencia ☐ Incumplimiento compromiso Carta de Servicios: SI ☐ NO ☐

Fecha y firma del interesado: